

Leveringsvoorwaarden Beroepsmatige Gebruikers

Hieronder treft u de "Leveringsvoorwaarden Beroepsmatige Gebruikers via de SBG-APP" aan. Wij verzoeken u vriendelijk deze zorgvuldig door te lezen. Door u aan te melden als gebruiker/aanbieder via de SBG App, geeft u aan deze Leveringsvoorwaarden te accepteren.

Artikel 1 - Definities

Stichting Sportief Besteed Groep gevestigd aan de Vulcanusweg 263 C 2624-AV, te Delft ("SBG") ingeschreven onder het Kamer van Koophandel nummer 56815867.

- Omgeving: SBG App, en iedere andere door SBG App aangewezen applicatie/websites.
- Platform: de omgeving waarop derde partijen hun activiteiten aan Gebruikers kunnen aanbieden.
- Gebruiker: iedere bezoeker van de Omgeving.
- Leveringsvoorwaarden of voorwaarden: deze (Leverings)voorwaarden Beroepsmatige Gebruikers, inclusief alle bijlagen en de informatie zoals opgenomen op de website van SBG.
- Beroepsmatige gebruiker(s): iedere rechtspersoon die minstens 10 weken is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland, een postadres en betaalrekening in Nederland heeft, een Partneraccount heeft aangemaakt, deze Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard en door SBG als Aanbieder is geaccepteerd en waarvan de (indirecte) bestuurder(s), aandeelhouders en/of uiteindelijkbelanghebbende niet eerder betrokken zijn geweest bij een ander Partneraccount dat gesloten is op grond van Artikel 15 van de voorwaarden.
- Partneraccount: het door de Beroepsmatige Gebruiker in de Omgeving aangemaakte account.
- Activiteiten: alle producten en diensten waarvan SBG kenbaar heeft gemaakt dat deze door Beroepsmatige Gebruikers mogen worden aangeboden in de Omgeving.
- Klant: een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot inschrijving/aanmelding via het Platform.
- Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Beroepsmatige Gebruiker en een Klant vanwege de aanmelding door de Klant op een Activiteit bij de Beroepsmatige Gebruiker via het Platform.
- Content: (een deel van) de specificaties van Activiteiten in de Omgeving, welke specificaties en Activiteiten door SBG te allen tijde kunnen worden aangepast, bestaand uit onder meer tekst, afbeeldingen en inhoudelijke informatie, die SBG ten behoeve van de Beroepsmatige Gebruikers ter beschikking stelt.
- Totaalprijs: prijs inclusief BTW en eventueel van overheidswege opgelegde bedragen die de Klant in rekening worden gebracht.
- SBG Merken: de SBG woord- en beeldmerken, alsmede overige onderscheidingstekens
- Vergoeding: de door SBG aan de Beroepsmatige Gebruiker in rekening gebrachte commissie over de Deelnemersbijdrage, bestaand uit een vaste component, zoals uiteengezet in de Opdrachtbevestiging.
- Deelnemersbijdrage: prijs, inclusief BTW
- Programma's: specifieke diensten van waaruit SBG activiteiten op het Platform aanbiedt.
- Opdrachtbevestiging: de bevestiging per Activiteit of Activiteiten tussen Beroepsmatige Gebruiker en SBG waarin aanvullende (variabele) gegevens zijn opgenomen.
- Website: www.sbg-app.nl
- RMP: de relevante marktprijs.
- Feestdag(en): Nieuwjaarsdag (1 januari), tweede Paasdag (veranderlijke data), Koningsdag (27 april), Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar (startdatum 5 mei 2020), Hemelvaartsdag (veranderlijke data), tweede Pinksterdag (veranderlijke data), Kerstmis (25, 26 december);

Artikel 2 - Partneraccount

1. Iedere Beroepsmatige Gebruiker dient een Partneraccount aan te maken, alvorens hij Activiteiten kan aanbieden op het Platform.
2. Aanmelding als Beroepsmatige Gebruiker houdt aanvaarding in van de Leveringsvoorwaarden en de verplichting om alle informatie op de Website na te leven.
3. Om als Beroepsmatige Gebruiker te kunnen handelen dient de Beroepsmatige Gebruiker:
 - a) minstens 10 weken te beschikken over een inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland.
 - b) te beschikken over een geldig BTW-nummer;
 - c) te beschikken over een inlog-account bij SBG;

- d) een Partneraccount te hebben aangemaakt in de Omgeving;
 - e) te bevestigen dat de Leveringsvoorwaarden zijn aanvaard;
 - f) te bevestigen dat de (indirecte) bestuurder(s), aandeelhouders dan wel de uiteindelijke belanghebbende van het Partneraccount niet betrokken zijn geweest bij een ander Partneraccount dat gesloten is op grond van Artikel 14;
 - g) te beschikken over een Nederlandse betaalrekening;
 - h) te beschikken over een Nederlands postadres.
4. De Beroepsmatige Gebruiker is vanaf het aanmaken van het Partneraccount gerechtigd Activiteiten aan te bieden op het Platform in overeenstemming met de Leveringsvoorwaarden.
 5. De Beroepsmatige Gebruiker kan per Partneraccount slechts deelnemen met een (1) merk/handelsnaam.
 6. Indien de Beroepsmatige Gebruiker onder meerdere merken/handelsnamen Activiteiten wenst aan te bieden via het Platform, dan dient de Beroepsmatige Gebruiker meerdere Partneraccounts aan te maken.
 7. De Beroepsmatige Gebruiker is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van het Partneraccount wordt gemaakt en voor degenen die toegang verkrijgen tot het Partneraccount. SBG is te allen tijde bevoegd om het gebruik van het Partneraccount door de Beroepsmatige Gebruiker op te schorten met inachtneming van het bepaalde in Artikel 15 van de Leveringsvoorwaarden.
 8. Indien de Beroepsmatige Gebruiker niet voldoet aan enige betalingsverplichting jegens SBG, al dan niet uit hoofde van deze Leveringsvoorwaarden, is SBG gerechtigd het gebruik van het Partneraccount door de Beroepsmatige Gebruiker op te schorten (conform Artikel 14 van de Leveringsvoorwaarden), totdat hij aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
 9. De Beroepsmatige Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn Partneraccount.

Artikel 3 - Activiteit

1. De Beroepsmatige Gebruiker kan open instuiven, workshops/trainingen en lidmaatschappen als Activiteiten aanbieden. De Activiteiten dienen te voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen op de website en kunnen niet afwijken van de Gebruikersvoorwaarden waar de gebruikers op het platform akkoord op hebben gegeven.
2. SBG is als enige partij gerechtigd te bepalen welke Activiteiten op het Platform mogen worden aangeboden en/of aan het Platform kunnen worden toegevoegd, alsmede vanaf welk tijdstip dit mogelijk wordt. Tevens is SBG gerechtigd om Programma's en Activiteiten van het aanbod op het Platform te verwijderen, zonder dat de Beroepsmatige Gebruiker enig recht geldend kan maken op SBG als gevolg daarvan. SBG behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, bepaalde Activiteiten uit te sluiten van het Platform.
3. De Programma's die door SBG zijn en/of worden opengesteld zijn opgenomen op de Website, deze Website en Programma's kunnen door SBG van tijd tot tijd eenzijdig worden gewijzigd met inachtneming van het bepaalde in Artikel 20 lid 3 van de Leveringsvoorwaarden.
4. Het staat SBG vrij om, zonder opgave van redenen, de Beroepsmatige Gebruiker niet langer toe te staan (bepaalde) Activiteiten op het Platform aan te bieden. De Beroepsmatige Gebruiker zal het aanbod van het betreffende Activiteit met onmiddellijke ingang staken en gestaakt houden op verzoek van SBG. Mocht de Activiteit desondanks nog worden aangeboden op het Platform, dan is SBG gerechtigd zelf het aanbod van het desbetreffende Activiteit te verwijderen.
5. SBG is gerechtigd om een specifiek Activiteit van een Beroepsmatige Gebruiker van het Platform te verwijderen wanneer de Activiteit aangemerkt wordt als beneden de norm, zoals aangegeven op het Partneraccount van een Beroepsmatige Gebruiker.
6. Ter bescherming van SBG en het Platform streeft SBG een positieve prijsperceptie bij haar Klanten na. Daarom stelt SBG in beginsel voor iedere Activiteit op haar Platform van tijd tot tijd een RMP (de relevante marktprijs) vast.
7. SBG zal Activiteiten van de Beroepsmatige Gebruiker niet op het Platform tonen indien de Deelnemersbijdrage van het Activiteit hoger is dan de maximale Deelnemersbijdrage (RMP).
8. SBG is gerechtigd om het aanbod of bepaalde door de Beroepsmatige Gebruiker vermelde informatie met betrekking tot het aanbod niet op het Platform op te nemen of van het Platform te verwijderen indien dit naar oordeel van SBG niet juist of misleidend is, dan wel in strijd met deze voorwaarden wordt gedaan of naar oordeel van SBG schadelijk kan zijn voor de goede naam van SBG, het Platform of derden.
9. De Beroepsmatige Gebruiker zal restitutie aanbieden aan Klanten en nimmer annuleringskosten in rekening brengen.

Artikel 4 – Levering Activiteit

1. Een Gebruiker kan via het normale aanmeldproces via de APP voor een door de Beroepsmatige Gebruiker aangeboden Activiteit aanmelden.
2. Een aanmelding voor een door de Beroepsmatige Gebruiker aangeboden Activiteit zal vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden.
3. Indien de Beroepsmatige Gebruiker een aanmelding ontvangt via SBG is de Beroepsmatige Gebruiker niet gerechtigd om de aanmelding af te wikkelen buiten de procedure van SBG binnen het Platform.
4. De Beroepsmatige Gebruiker erkent dat via het Platform alleen een Activiteit kan worden aangeboden aan Gebruikers die een account hebben.
5. De Beroepsmatige Gebruiker garandeert dat alle Activiteiten aan de Klant voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving, inclusief verplichte certificaten en protocollen.

Artikel 5 – Klantrelatie

1. Indien een Klant van het Platform overgaat tot aanmelding op een door de Beroepsmatige Partner aangeboden Activiteit, komt een Overeenkomst tot stand tussen de Beroepsmatige Gebruiker en de Klant. De Beroepsmatige Gebruiker is verplicht jegens de Klant de algemene voorwaarden te hanteren die de Klanten als Gebruikersvoorwaarden hebben geaccepteerd en hier een onverbrekelijk onderdeel van uit maken.
2. De Beroepsmatige Gebruiker erkent dat SBG een partij bij deze Overeenkomst is en/of wordt. Klanten zullen de "Leveringsvoorwaarden natuurlijke personen" moeten accepteren alvorens Klanten over kunnen gaan tot het sluiten van een Overeenkomst met de Beroepsmatige Gebruiker via het Platform. Deze voorwaarden gelden tussen SBG en de Klant en zien op de door SBG te leveren dienst, zijnde het Platform, en de gebruikmaking daarvan door de Klant. SBG is gerechtigd de "Leveringsvoorwaarden natuurlijke personen" van tijd tot tijd te wijzigen.
3. De Beroepsmatige Gebruiker is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het op de juiste manier nakomen van de Overeenkomst. De Beroepsmatige Gebruiker erkent dat in overeenstemming met het bepaalde in deze Leveringsvoorwaarden en "Leveringsvoorwaarden natuurlijke personen", de Klant zich kan wenden tot SBG. De Beroepsmatige Gebruiker zal SBG vrijwaren tegen enige claim die een Klant instelt jegens SBG, als gevolg van of samenhangend met het sluiten en/of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Beroepsmatige Gebruiker erkent dat SBG zgn. 'service levels', zoals opgenomen in Bijlage 1 en Gedragscode zoals opgenomen in Bijlage 2 hanteert en dat SBG zich het recht voorbehoudt om het Partneraccount te blokkeren indien de Beroepsmatige Gebruiker niet aan deze service levels voldoet, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 14 van de Leveringsvoorwaarden. SBG behoudt zich het recht voor de service levels en gedragscodes te wijzigen, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 20 lid 3 van de Leveringsvoorwaarden.
5. De Beroepsmatige Gebruiker zal aan SBG de presentie en evaluatie van alle door de Beroepsmatige Gebruiker aangeboden Activiteiten afgeven ten behoeve van het door SBG monitoren van de nakoming van de in bijlage 1 en bijlage 2 genoemde service levels en gedragscode door de Beroepsmatige Gebruiker.
6. De zogenaamde 'aftersales', waaronder maar niet beperkt tot afwikkeling vragen en doorverwijzing, is volledig voor rekening en risico van de Beroepsmatige Gebruiker. De Beroepsmatige Gebruiker garandeert dat door haar ontvangen vragen van Klanten binnen vierentwintig (24) uren worden beantwoord. Hierbij tellen zaterdag, zondag en Feestdagen niet mee.
7. De Beroepsmatige Gebruiker erkent en accepteert dat Klanten deelnemen aan een evaluatiesysteem (op basis waarvan de Beroepsmatige Gebruiker een zogenaamde 'rating' verkrijgt) en tevens reviews en evaluatieforms over de Beroepsmatige Gebruiker kunnen schrijven.
8. De Beroepsmatige Gebruiker is verplicht zijn aanbod alsmede de uitvoering van de Overeenkomst in overeenstemming te laten zijn met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de "Gebruikersvoorwaarden natuurlijke personen" (van SBG, zoals van tijd tot tijd gewijzigd). De Beroepsmatige Gebruiker is niet gerechtigd hiervan af te wijken, of het aanbod met een Klant buiten het Platform om te (her)sluiten.
9. SBG stuurt Klanten nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen een bevestiging per e-mail. Voor het overige verloopt het contact met de klant in overeenstemming met het bepaalde in de Opdrachtbevestiging. De Beroepsmatige Gebruiker machtigt SBG hierdoor onherroepelijk om namens en voor rekening en risico van de Beroepsmatige Gebruiker met de Klant rechtstreeks te communiceren zonder dat SBG partij wordt bij de Overeenkomst.

Artikel 6 - Betalingen

1. De Beroepsmatige Gebruiker betaalt, voor zover dat van kracht is voor de betreffende Activiteit, aan SBG via het Platform per Klant een Vergoeding. De hoogte van de Vergoeding, indien deze van toepassing is, wordt overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.
2. De Beroepsmatige Gebruiker erkent dat SBG gerechtigd is twee keer per jaar de hoogte van de Vergoeding voor iedere Activiteit binnen de Programma's eenzijdig aan te passen. De Beroepsmatige Gebruiker wordt hier uiterlijk zeven (7) dagen voorafgaand aan de ingang over geïnformeerd.
3. SBG zal het Platform zodanig inrichten dat Klanten aan SBG betalen. SBG zal de betalingen van de Klanten incasseren. In beginsel accepteert SBG alleen Klanten, die zij ook voor haar eigen Activiteiten accepteert en behoudt SBG zich te allen tijde het recht voor Klanten niet te accepteren. De Beroepsmatige Gebruiker verleent hierdoor aan SBG het onherroepelijk recht om in naam van SBG en met uitsluiting van de Beroepsmatige Gebruiker de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de Overeenkomsten.
4. De Beroepsmatige Gebruiker is niet gerechtigd om rechtstreeks door de Klant aan hem gedane betalingen te accepteren. De Beroepsmatige Gebruiker zal in dat geval het ontvangen bedrag aan de Klant restitueren en de Klanten er op wijzen dat betaling uitsluitend aan SBG kan plaatsvinden. De Beroepsmatige Gebruiker accepteert hierdoor dat een betaling door een Klant aan SBG de Klant bevrijdt van zijn verplichting tot betaling aan de Beroepsmatige Gebruiker.
5. De Totaalprijs van iedere Activiteit die door Beroepsmatige Gebruiker wordt aangeboden op het Platform, dient gelijk te zijn aan de Totaalprijs waarvoor Beroepsmatige Gebruiker de desbetreffende Activiteit zelfstandig (buiten het Platform om) aanbiedt. Deze voorwaarde wordt aan de Beroepsmatige Gebruiker opgelegd om te voorkomen dat enkel wordt 'meegelift' met het potentiële bereik van het Platform met als doel te proberen de verkoop (tegen een lagere Totaalprijs) op de eigen website te sluiten, zodat SBG de kwaliteit, innovatie en voortbestaan van het Platform in stand kan houden.
6. Indien een Overeenkomst wordt ontbonden, dan zal SBG de betaling rechtstreeks aan de Klant retourneren, binnen de termijn zoals gesteld in deze Leveringsvoorwaarden. In het geval de Beroepsmatige Gebruiker de betaling van deze Overeenkomst al van SBG heeft ontvangen dan is SBG gerechtigd dit bedrag op Beroepsmatige Gebruiker te verhalen.
7. Wordt een Overeenkomst ontbonden, dan dient de Klant zich rechtstreeks tot de Beroepsmatige Gebruiker te wenden teneinde een betaling geretourneerd te krijgen. SBG is hierin geen partij en is niet betrokken bij het al dan niet restitueren van het door de Klant betaalde bedrag en/of nakoming van de overeenkomst betreffende de Activiteit. SBG is niet gehouden enig bedrag, aan de Beroepsmatige Gebruiker te vergoeden vanwege een Overeenkomst die na deze termijn wordt ontbonden en SBG is gerechtigd de Vergoeding te behouden.

Artikel 7 - Diensten SBG

1. De Beroepsmatige Gebruiker kan in aanmerking komen voor de betaling van een bepaald bedrag door SBG ter tegemoetkoming in de schade van de Beroepsmatige Gebruiker ingeval de Klant zijn betalingsverplichting niet nakomt. Het is uitsluitend ter beoordeling van SBG of een Beroepsmatige Gebruiker ter zake van een bepaalde Activiteit in aanmerking komt voor en wat het maximum garantiebedrag is waarop de Beroepsmatige Gebruiker in dat geval aanspraak zal kunnen maken. Indien de Beroepsmatige Gebruiker niet in aanmerking komt accepteert de Beroepsmatige Gebruiker het betalingsrisico ter zake van het (contant)bedrag dat niet door SBG wordt gedekt en is SBG jegens de Beroepsmatige Gebruiker nimmer aansprakelijk voor betaling daarvan.
2. De door SBG ontvangen betalingen worden door SBG, na aftrek van de Vergoeding zoals bepaald in Artikel 6.1 van deze Leveringsvoorwaarden en eventuele verrekening(en) conform Artikel 7.3 van deze Leveringsvoorwaarden, op het door de Beroepsmatige Gebruiker opgegeven rekeningnummer gestort.
3. Uitbetaling geschiedt door SBG in beginsel eenmaal per kalendermaand. SBG maakt voor deze betalingen een betaalstaat aan waarop de Beroepsmatige Gebruiker een factuur verstuurt aan SBG. Indien een Activiteit op de overeengekomen datum, dan wel na de laatste dag van de overeengekomen leverperiode, niet of niet volledig is aangeboden dan wordt de Activiteit door SBG als niet geleverd aangemerkt. Op de Klant rust dan geen betalingsverplichting en er zal geen uitbetaling aan de Beroepsmatige Gebruiker plaatsvinden. Indien de Beroepsmatige Gebruiker reeds is uitbetaald mag SBG het uitbetaalde bedrag conform Artikel 7.3 van deze Leveringsvoorwaarden verrekenen met toekomstige vorderingen van SBG op Beroepsmatige Gebruiker.
4. SBG is gerechtigd om de uitbetaling aan de Beroepsmatige Gebruiker uit te stellen indien

dit naar oordeel van SBG noodzakelijk is om haar Platform, Klanten, derden of goede naam te beschermen, dan wel indien een vermoeden bestaat dat de Beroepsmatige Gebruiker in strijd met deze voorwaarden handelt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de situatie waarbij er aanwijzingen zijn dat Activiteiten niet aan Klanten geleverd zullen worden.

5. Alle conform deze Leveringsvoorwaarden van Beroepsmatige Gebruiker te ontvangen bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar. SBG is gerechtigd om alle conform deze Leveringsvoorwaarden van Beroepsmatige Gebruiker te ontvangen bedragen, of te ontvangen bedragen uit hoofde van enige andere overeenkomst gesloten met de Beroepsmatige Gebruiker zoals de Leveringsvoorwaarden Logistiek via SBG, te verrekenen met de eerstvolgende uitbetaling van de door SBG ontvangen betalingen als genoemd in Artikel 6.2.
6. SBG kan er ook voor kiezen om voor deze bedragen een factuur te sturen die de Beroepsmatige Gebruiker binnen de op de factuur vermelde termijn moet voldoen. Wanneer SBG besluit niet te verrekenen kan zij de betaling als genoemd in Artikel 6.2 opschorten, zolang de Beroepsmatige Gebruiker op grond van deze Leveringsvoorwaarden dan wel uit hoofde van enige andere overeenkomst gesloten met SBG, bedragen aan SBG verschuldigd is.

Artikel 8 - Gebruik Content

1. Indien de Beroepsmatige Gebruiker Activiteiten aanbiedt via het Platform die in een van de Programma's van SBG zijn opgenomen, dan wordt bij het aanbod van het desbetreffende Activiteit van de Beroepsmatige Gebruiker op het Platform, voor zover SBG daarover beschikt, door SBG een afbeelding tezamen met bijbehorende informatie getoond.
2. De Beroepsmatige Gebruiker verkrijgt slechts het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht de Content te gebruiken conform deze Leveringsvoorwaarden en uitsluitend ten behoeve van het aanbieden van Activiteiten via het Platform. De Beroepsmatige Gebruiker zal daarbij telkens alle mogelijke van tijd tot tijd gegeven aanwijzingen van SBG direct opvolgen. De Beroepsmatige Gebruiker zal dit gebruik nimmer op een misleidende dan wel voor SBG enigszins schadelijke wijze (laten) uitoefenen.
3. Indien de Beroepsmatige Gebruiker wijzigingen aanbrengt in bestaande Content dienen deze wijzigingen te voldoen aan de door SBG in deze Activiteit gestelde content eisen, welke van tijd tot tijd door SBG kunnen worden gewijzigd, waarbij Artikel 20 lid 3 van de Leveringsvoorwaarden in acht wordt genomen.
4. Indien de Beroepsmatige Gebruiker Activiteiten wil aanbieden op het Platform, waarover SBG geen informatie beschikbaar heeft, dan dient de Beroepsmatige Gebruiker SBG van de vereiste informatie te voorzien. Deze informatie dient te voldoen aan de door SBG voor de Activiteit gestelde content eisen, welke eisen van tijd tot tijd door SBG kunnen worden gewijzigd, waarbij Artikel 20 lid 3 van de Leveringsvoorwaarden in acht wordt genomen.
5. De Beroepsmatige Gebruiker garandeert dat:
 - a. de Activiteitsomschrijvingen geen verwijzingen naar kortingen, garantieregelingen, "verkoopketen" of andere diensten bevatten;
 - b. de Activiteitsomschrijvingen geen URL's bevatten naar eigen of andere websites;
 - c. de afbeeldingen geen kortingslabels, watermerken, bedrijfsnamen en/of bedrijfslogo's bevatten;
 - d. de verstrekte (product) informatie geen inbreuk maakt op de rechten van derden waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten (bijv. merkrechten en auteursrechten);
 - e. de door hem aangeleverde (product) informatie in de Nederlandse taal is gesteld.
6. De Beroepsmatige Gebruiker verleent hierbij aan SBG een niet- exclusieve, overdraagbare licentie om de van Beroepsmatige Gebruiker verkregen (product) informatie onbeperkt, online en voor altijd te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken, in alle media, nu bekend of nog te ontwikkelen in de toekomst. De Beroepsmatige Gebruiker garandeert dat zij bevoegd is deze licentie (eventueel reeds nu voor als dan) te verstrekken.
7. SBG is te allen tijde gerechtigd aangeleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
8. SBG is niet verplicht gebruik te maken van door Beroepsmatige Gebruiker aangeleverde informatie of deze informatie te tonen op het Platform.
9. De Beroepsmatige Gebruiker dient de informatie aan SBG aan te leveren volgens de voorwaarden zoals opgenomen in de Opdrachtbevestiging.
10. De Beroepsmatige Gebruiker vrijwaart SBG volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen van dit Artikel 8.

Artikel 10 - Data

1. Door het openen van een Partneraccount en het accepteren van de Leveringsvoorwaarden (zie art. 2.2), krijgt SBG toegang tot de ingevulde bedrijfsgegevens van de Beroepsmatige Gebruiker.
2. De Beroepsmatige Gebruiker heeft inzicht in zijn eigen Activiteiten, data en beperkte gegevens van de Gebruikers (enkel hetgeen dat de Gebruiker wenst te tonen). SBG heeft toegang tot alle door Beroepsmatige Gebruikers verstrekte data (zie lid 1). De Beroepsmatige Gebruikers hebben alleen toegang tot data die door hen zelf is verstrekt of door verkoop van hun Activiteiten is gegenereerd. Zij hebben geen toegang tot data van andere Beroepsmatige Gebruikers, omwille van privacy, bedrijfsvertrouwelijke en mededingingsrechtelijke redenen.
3. Enkele gegevens die door SBG op het Platform worden gegenereerd, worden aan derden verstrekt om hen de mogelijkheid te geven de marketingstrategie in kaart te brengen. Het betreft niet naar individuele Beroepsmatige Gebruikers te herleiden informatie over (gedeeltes van) het Platform.
4. SBG verstrekt informatie op basis van een wettelijke verplichting of vanuit overwegingen die in het kader van de bedrijfsvoering en voor de werking van het Platform noodzakelijk is.

Artikel 11 - Privacy

1. SBG verstrekt aan de Beroepsmatige Gebruiker enkel en alleen de beperkte gegevens van de Klanten (hierna: "Klantgegevens") voor zover deze Klantgegevens noodzakelijk zijn voor de Beroepsmatige Gebruiker om uitvoering te geven aan de Overeenkomst en als de Klant hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Het betreft in ieder geval de Naam, e-mail en/of telefoonnummer.
2. De Beroepsmatige Gebruiker garandeert dat zij de Klanten enkel en alleen zal benaderen in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst en de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en zij Klantgegevens nimmer commercieel zal exploiteren of gebruiken. De Beroepsmatige Gebruiker zal de Klantgegevens enkel en alleen gebruiken en (laten) opnemen in een van haar gegevensbestanden ter uitvoering van haar verplichtingen als hiervoor genoemd en om te voldoen aan haar boekhoudverplichting. Ook na beëindiging van het Partneraccount is de Beroepsmatige Gebruiker niet gerechtigd Klantgegevens commercieel te exploiteren of gebruiken. Bij overtreding van het bepaalde in dit Artikel is de Beroepsmatige Gebruiker aansprakelijk voor alle door SBG geleden schade.
3. De Beroepsmatige Gebruiker zal alle Klantgegevens behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
4. SBG staat niet in voor de juistheid van de (door Klanten aangeleverde) (persoons)gegevens.

Artikel 12 - Rangschikking

1. Op het Platform worden Activiteiten gepresenteerd volgens verschillende rangschikkingsmechanismen, te weten via:
 - o de activiteitenpagina,
 - o de mijn activiteitenpagina
 - o en de suggesties.
2. De in lid 1 genoemde rangschikkingsmechanismen maken elk gebruik van verschillende parameters, welke hieronder zullen worden toegelicht:
De activiteitenpagina is de pagina die wordt getoond na gebruik van het beginscherm en/of de filters op het Platform. Welke Activiteiten er op een activiteitenpagina verschijnen, wordt bepaald door de categorie/het Programma waar de Activiteiten in geplaatst zijn.
De mijn activiteitenpagina is een weerspiegeling van de Activiteiten die in de betreffende categorie zijn gefavoriet door de Gebruiker. De volgorde van de Activiteiten op een lijstpagina wordt bepaald aan de hand van de datum waarop de Activiteit plaats gaat vinden.
3. Het is voor de Beroepsmatige Gebruiker niet mogelijk om door te adverteren hoger op de activiteitenpagina te komen.
4. Indien meerdere Beroepsmatige Gebruikers dezelfde Activiteit op het Platform aanbieden, probeert SBG de Gebruiker aan te bieden welke het meest past bij zijn of haar interesses door onder andere gebruik van review informatie.

Artikel 13 - Garanties en verplichtingen

1. De Beroepsmatige Gebruiker verklaart en garandeert dat zij gerechtigd is deze Leveringsvoorwaarden alsmede de Opdrachtbevestiging te aanvaarden, na te leven en de rechten te verlenen die zij hierbij verleent.
2. De Beroepsmatige Gebruiker garandeert dat uitsluitend Activiteiten worden aangeboden die door de Beroepsmatige Gebruiker kunnen worden uitgevoerd.

3. De Activiteiten te allen tijde worden geleverd binnen de door de Beroepsmatige Gebruiker op het Platform vermelde data en tijd, tenzij de Beroepsmatige Gebruiker met de Klant schriftelijk een andere moment is overeengekomen;
4. Alleen Activiteiten zullen worden aangeboden in de categorieën en Programma's die door SBG zijn opengesteld;
5. De door haar aangeboden Activiteiten haar eigendom zijn, de Activiteiten en het aanbod niet misleidend of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, dat zij bevoegd is om deze Activiteiten aan te bieden op het Platform en te vervreemden.
6. Het aanbod op het Platform zal voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving;
7. De Activiteiten deskundig en volledig naar tevredenheid van de Klant wordt uitgevoerd;
8. De door haar aangeboden Activiteiten en de door haar verstrekte informatie geen inbreuk maakt op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);
9. Het handelen van de Beroepsmatige Gebruiker en/of Activiteiten van de Beroepsmatige Gebruiker de reputatie en/of het imago van SBG of de Omgeving niet zullen schaden;
10. Door haar gehandeld wordt in overeenstemming met de Gebruikersvoorwaarden Natuurlijke Personen alsmede alle toepasselijke wet- en regelgeving;
11. Alle door Beroepsmatige Gebruiker (o.a. in het Partneraccount) opgegeven informatie juist en volledig is;
12. Zij te allen tijde in overeenstemming handelt met de richtlijnen en instructies van SBG ter zake van de installatie en het gebruik van het Platform.
13. De Beroepsmatige Gebruiker zal SBG vrijwaren tegen alle schade van claims tegen SBG als gevolg van het niet voldoen aan de garanties van dit Artikel.
14. Het is de Beroepsmatige Gebruiker niet toegestaan reclame-uitingen bij het aanbieden van Activiteiten aan de Klanten, dan wel anderszins commerciële uitingen bij de Klanten te bezorgen/tonen.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

1. SBG verkrijgt het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht het beeld- en woordmerk van de Beroepsmatige Gebruiker te gebruiken zolang de Beroepsmatige Gebruiker Activiteiten aanbiedt op het Platform in communicatie- en reclame-uitingen in alle media ten behoeve van (het aanbod van) het Platform.
2. De Beroepsmatige Gebruiker erkent dat alle (intellectuele eigendom) rechten betreffende de Omgeving, de vormgeving, de Content en alle SBG Merken en logo's eigendom zijn en blijven van SBG en op geen enkele wijze door de Beroepsmatige Gebruiker zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SBG mogen worden gebruikt. De Beroepsmatige Gebruiker zal altijd de intellectuele eigendomsrechten en alle overige rechten van exclusieve aard van SBG en derden volledig respecteren.
3. De Beroepsmatige Gebruiker zal in geen enkel geval in eigen naam, een merk- of domeinnaam registratie bevattende het element "SBG-APP", "SBG", "Breezy" en/of "Sportplatform" of een daarop lijkend element of logo deponeren en/of registreren. Voor ieder gebruik van SBG 's Merken en/of logo's door de Beroepsmatige Gebruiker dient voorafgaand schriftelijk goedkeuring te worden verkregen van SBG.

Artikel 15 – Beperking, schorsing en beëindiging Beroepsmatige Gebruikerschap

1. SBG is te allen tijde gerechtigd om, om zonder opgaaf van reden, een Beroepsmatige Gebruiker geen Partneraccount te verlenen en/of aanvullende eisen te stellen voor het verlenen van een Partneraccount.
2. Een reeds aangemaakt Partneraccount kan door SBG te allen tijde, zonder opgaaf van reden, worden geblokkeerd, geschorst of beëindigd. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als SBG vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van de toepasselijke voorwaarden, de Beroepsmatige Gebruiker facturen van SBG onbetaald laat, er sprake is van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van SBG of derden, het gebruik van het Partneraccount de goede werking van de Omgeving van SBG verstoort of naar oordeel van SBG schadelijk kan zijn voor de goede naam van SBG of derden. Dit is bijvoorbeeld het geval indien een bestuurder van het Partneraccount betrokken is geweest bij een ander Partneraccount dat is gesloten wegens het overtreden van deze Leveringsvoorwaarden.
3. In het geval SBG overgaat tot beëindiging van een Partneraccount, neemt SBG een opzegtermijn van 10 werkdagen in acht, met uitzondering van de situaties als beschreven in lid 4 van dit Artikel.
4. SBG is gerechtigd om het Partneraccount met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval: dwingend nationaal recht zo bepaalt, SBG op grond nationale wetgevingsbepalingen een recht van beëindiging om een dwingende reden uitoefent en de Beroepsmatige Gebruiker zich

herhaaldelijk niet houdt aan de servicenormen of aan de Leveringsvoorwaarden.

Het overtreden van de Leveringsvoorwaarden kan leiden tot beleidsovertredingen en na 1 officiële waarschuwing direct beëindiging van het Account.

5. SBC is tevens te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten voor het Beroepsmatige Gebruikersschap niet langer ter beschikking te stellen.
6. De Beroepsmatige Gebruiker kan het Partneraccount op ieder gewenst moment laten sluiten door 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum een e-mail te sturen aan de afdeling Partnerservice van SBC (e-mailadres: Partnerservice@SBG-app.nl).

Artikel 16 - Gevolgen beëindiging Beroepsmatige Gebruikersschap

Indien het Beroepsmatige Gebruikersschap, om welke reden dan ook, is beëindigd:

- o wordt het Partneraccount geblokkeerd;
- o is de Beroepsmatige Gebruiker niet langer gerechtigd om de Content, de Activiteiten en de SBGmerken (voor zover dat recht al bestond) te gebruiken;
- o de Beroepsmatige Gebruiker kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door SBG in verband met de beëindiging van het Beroepsmatige Gebruikersschap door SBG en de Beroepsmatige Gebruiker doet hierbij afstand van enig recht op enige (schade) vergoeding;
- o de gegevens/data die SBG van de Beroepsmatige Gebruiker ontvangen heeft, blijven te allen tijde in bezit van SBG, ongeacht of het Partneraccount nog actief is of inactief is/ beëindigd is.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. De Beroepsmatige Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Partneraccount.
2. De Beroepsmatige Gebruiker vrijwaart SBG volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen uit deze Leveringsvoorwaarden.
3. De Beroepsmatige Gebruiker verplicht zich bij zijn activiteiten onder deze overeenkomst al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, volledig na te leven en vrijwaart SBG voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dienaangaande.
4. Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van SBG, is SBG op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de Beroepsmatige Gebruiker in verband met het gebruik van het Platform, het Partneraccount, de Content en/of de Activiteiten, zoals – maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van het Platform, technische storingen, onjuiste Contentinformatie etc.
5. In geval de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in Artikel 17 lid 4 van de Leveringsvoorwaarden door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltematig nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, komen partijen hierbij reeds nu overeen dat SBG in dat geval alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/ gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/ kosten) en deze aansprakelijkheid voor deze directe schade/kosten in totaal nooit meer zal bedragen dan € 250,- (zegge: vijfhonderd euro) per jaar.

Artikel 18 – Intern klachtenafhandelingsstelsel

1. Indien de Beroepsmatige Gebruiker niet tevreden is met de manier waarop SBG haar diensten uitvoert, kan de Beroepsmatige Gebruiker kosteloos een klacht indienen bij SBG door een e-mail te verzenden aan het emailadres partnerklachten@SBG-APP.nl.
2. Binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst van de klacht, zoals bedoeld in lid 1, zal een daartoe aangewezen medewerker van SBG telefonisch of schriftelijk contact met de Beroepsmatige Gebruiker opnemen om de klacht te bespreken en een oplossing (proberen) te bewerkstelligen.
3. In het geval dat de Beroepsmatige Gebruiker en de medewerker van SBG de klacht niet hebben kunnen oplossen, kan de Beroepsmatige Gebruiker de klacht kosteloos aan de klachtencommissie van SBG (hierna: "de Klachtencommissie") voorleggen door de klacht tezamen met een deugdelijk gemotiveerde toelichting waarom de aangedragen oplossing niet toereikend is te mailen naar: klachtencommissie@SBG-APP.nl.
4. De Klachtencommissie zal binnen een termijn van 40 werkdagen na een deugdelijke aanmelding (zie lid 3) schriftelijk uitspraak doen, tenzij er nader onderzoek noodzakelijk is. Indien dit onderzoek er toe leidt dat de termijn verlengd wordt, dan zal de Klachtencommissie de Beroepsmatige Gebruiker daarover informeren.
5. Indien de Beroepsmatige Gebruiker het niet eens is met de uitspraak van de

Klachtencommissie, kan de hij zich tot één van de externe en onafhankelijke bemiddelaars wenden (zoals bepaald art. 19 van de Leveringsvoorwaarden).

Artikel 19 – Bemiddeling/mediation

Iedere Beroepsmatige Gebruiker kan een geschil voorleggen aan één van de in de lid 2 genoemde externe onafhankelijke bemiddelaars, mits de Beroepsmatige Gebruiker de procedure van Artikel 18 van deze Leveringsvoorwaarden heeft doorlopen. SBG rijkt in dat geval twee externe bemiddelaars aan die zijn te benaderen. De kosten zullen in beginsel evenredig door SBG en de Beroepsmatige Gebruiker worden gedeeld.

Artikel 20 – Diversen

1. De Beroepsmatige Gebruiker zal zich nimmer voordoen als een vertegenwoordiger van SBG en zal in het bijzonder geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan voor of namens SBG. De Beroepsmatige Gebruiker vrijwaart SBG volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van dit Artikel.
2. De Beroepsmatige Gebruiker is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar Beroepsmatige Gebruikerschap over te dragen aan een derde, tenzij SBG hier voorafgaand haar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
3. SBG is te allen tijde gerechtigd om deze Leveringsvoorwaarden, de service levels (bijlage 1) en de Website te veranderen. SBG informeert Beroepsmatige Gebruikers uiterlijk 15 dagen, of zoveel langer als SBG redelijk acht voor de Beroepsmatige Gebruiker om technische en commerciële aanpassingen door te voeren, voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde Leveringsvoorwaarden. Gedurende deze termijn kan de Beroepsmatige Gebruiker zijn Partneraccount als gevolg van de (voorgestelde) wijzigingen beëindigen, door een email te sturen aan Partnerservice@SBG-APP.nl. De wijzigingen worden niet eerder van kracht dan na het verstrijken van bovengenoemde termijn. Indien een Beroepsmatige Gebruiker na kennisgeving van de gewijzigde Leveringsvoorwaarden gebruik blijft maken van zijn Partneraccount, aanvaardt hij daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Leveringsvoorwaarden en/of de Website en daarmee vervalt zijn opzegmogelijkheid.
4. De opzeggingstermijn van minimaal 15 dagen (zie lid 3) geldt niet als SBG de Leveringsvoorwaarden wijzigt
 - o op basis van een wettelijke verplichting of
 - o om een onvoorzien dreigend gevaar te ondervangen in verband met bescherming tegen fraude, malware, spam, privacy inbreuken en misbruik van persoonsgegevens of in risico's in verband met cyberbeveiliging. De gewijzigde Leveringsvoorwaarden zijn dan onmiddellijk na kennisgeving en publicatie van kracht.
5. Indien enige bepaling van deze Leveringsvoorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
6. De Beroepsmatige Gebruiker stemt er mee in dat SBG haar van tijd tot tijd per e-mail informeert op het bij SBG bekende emailadres over het gebruik en de mogelijkheden van het Platform en/of Partneraccount, zoals maar niet beperkt tot de werking en (eventuele nieuwe)(toepassings)mogelijkheden van het Platform en/of het Partneraccount.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De Leveringsvoorwaarden en alle daaraan verbonden bijlagen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

Bijlage 1 - Servicelevels Beroepsmatige Gebruikers

De Beroepsmatige Gebruiker zal voldoen aan de volgende service levels, waarmee het niveau van de dienstverlening van Beroepsmatige Verkoper aan de klant wordt bepaald:

Binnen 24 uren* klantvragen beantwoorden;

Op werkdagen (maandag t/m vrijdag) telefonisch tussen 09.00 uur en 17.00 uur;
Leveren conform data, tijden en op de gecommuniceerde locaties;

Beroepsmatige Gebruiker committeert zich om een maximale klanttevredenheid te behalen. Dit uit zich in de volgende normen:

Deugdelijke levering van Activiteit(en)
≥ 98% van deelnemers beoordeelt met minimaal voldoende

Annuleringen

≤ 2% van het aantal aangeboden Activiteiten wordt door ziekte of overmacht geannuleerd

Communicatie

≥ 98% van Gebruikers ontvangt tijdig en volledig alle informatie rondom annulering van en overige informatie over de Activiteit

Nalevering

≥ 98% van de annuleringen worden binnen twee weken alsnog uitgevoerd

Beantwoording Gebruikersvragen

≥ 90% van de Gebruikersvragen wordt binnen 8 kantooruren beantwoord*

Telefoon opnemen

≥ 80% van de telefonisch contact door de klant wordt beantwoord*

Certificering

≥ 100% van de Activiteiten wordt uitgevoerd door gediplomeerde lesgevers die in bezit zijn van een geldige VOG

Volledigheid

≥ 98% van de Activiteiten hebben de duur (en aantal en uren) zoals vooraf overeengekomen

Veiligheid

≥ 98% van de Gebruikers beoordeelt de veiligheid in en rondom de Activiteit minimaal als goed

* Zaterdag, zondag en Feestdagen tellen niet mee.

* Op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

Bijlage 2 Gedragscode

De Beroepsmatige Gebruiker is zich ervan bewust dat zij een belangrijke factor is in de uitvoering van de Activiteit. Geef daarom het goede voorbeeld en pas onderstaande gedragsregels toe. Een trainer, coach of begeleider:

1. Zorgt voor een veilige omgeving. Schep een omgeving en sfeer waarin sociale veiligheid gewaarborgd is en ook zo wordt ervaren. Houd je aan de veiligheidsnormen en -eisen.
2. Kent en handelt naar de regels en richtlijnen. Zorg dat je op de hoogte bent van de regels en richtlijnen en pas ze ook toe. Stel ook je Klanten in staat om er meer over te weten te komen.
3. Is zorgvuldig en oprecht bij het vermelden van ervaring en functies. Vermeld alle relevante feiten over je trainers/uitvoerders. Je kunt bovendien altijd een geldige verklaring omtrent gedrag VOG overleggen.
4. Is zich bewust van machtsongelijkheid (en soms ook) afhankelijkheid, en misbruikt zijn positie niet. Gebruik je positie niet om op onredelijke of ongepaste wijze macht uit te oefenen. Onthoud je van elke vorm van (machts)misbruik, emotioneel misbruik, fysiek grensoverschrijdend gedrag, waaronder seksueel getinte opmerkingen, aanrakingen en/of seksueel misbruik. Geen enkele seksuele handeling, contact en/of relatie met minderjarigen is geoorloofd. Je hebt een meldplicht over seksuele intimidatie en misbruik. Respecteert het privéleven van de Klant. Dring niet verder binnen in het privéleven van Klant dan noodzakelijk.
5. Gaat met respect om met de Klant en met de ruimtes waarin de Klant zich bevinden, zoals kleedkamers en douches. Tast niemand in zijn waarde aan. Onthoud je van discriminerende, kleinerende of intimiderende opmerkingen en gedrag. Maak geen onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele gerichtheid, culturele achtergrond, leeftijd of andere kenmerken. Sluit niemand buiten en wees tolerant.
6. Is een voorbeeld voor anderen en onthoudt zich van gedragingen en uitlatingen waardoor de Activiteit in diskrediet wordt gebracht. Gedraag je hoffelijk en respectvol, onthoud je van grievende en/of beledigende opmerkingen. Neemt geen gunsten, geschenken, diensten of vergoedingen aan om iets te doen of na te laten dat in strijd is met de integriteit van de Activiteit of het Platform. Krijg je iets aangeboden om iets te doen of na te laten, meld dit dan bij SBC.
7. Ziet toe op naleving van regels en normen. Zorg dat iedereen de reglementen, huisregels en gedragscode naleeft. Is open en alert op waarschuwingssignalen. Wees waakzaam en alert op signalen en aarzel niet om die door te geven aan SBC.

8. Werkt op tijd.
Op tijd komen om tijdig de Activiteit te starten (de opbouw staat klaar bij aanvang van de Activiteit). De Activiteit wordt goed voorbereid en materialen zijn vooraf geregeld. Je verlaat de locatie pas wanneer alle minderjarige Klanten zijn opgehaald of zelf naar huis zijn gegaan.
9. Heeft een passende houding.
Wees alert op je houding. Wees proactief, enthousiast en professioneel bij de uitvoering van de Activiteiten. Maak tijdens de Activiteit geen gebruik van je telefoon als dat voor de uitvoering van de Activiteit niet noodzakelijk is. Draag gepaste kleding dat voor de uitvoering van de Activiteit wenselijk is.
10. Gebruikt geen middelen en eten tijdens activiteit
Roken is tijdens de activiteiten verboden ook Alcohol voor en tijdens de Activiteit is ten strengste verboden. Ook voor en na de activiteiten is roken in het zicht van Klanten (kinderen, ouders, de school etc.) niet toegestaan. Eten is tijdens de activiteiten niet toegestaan. Daarnaast ben je het visitekaartje van het Platform en zetten wij ons in voor de gezonde sportcultuur. Het is dus niet toegestaan dat je bijvoorbeeld met een bak patat en een blikje energydrink gaat lunchen waar Klanten dit zien.